

Sie als Kunde sind für die Problemanalyse im Fall eines Defektes selbst auf Ihre Kosten verantwortlich und treten mit dem Hersteller im Falle eines Hardwaredefektes mit dessen Hotline in Kontakt und klären mit der Herstellerhotline den Hardwaredefekt/Ursache ab. Im Weiteren Schritt , erfolgt nach fest gestelltem Hardwaredefekt der Garantiefall zu Herstellerbedingungen. Gegen Kostenersatz nach Aufwand zu gültigen TechnikerServicepreisen kann Sie Ihr Hardware Lieferant bei der Hardwareanalyse und Einreichung des Garantiefalles bzw dessen Abwicklung unterstützen. Grundsätzlich gelten die Herstellerbedingungen für die Abwicklung und den Umfang der Hardware Hersteller Garantiebedingungen, nachzulesen auf der jeweiligen Herstellerseite

Die Herstellergarantie ersetzt die gesetzliche Gewährleistung , der Kunde nimmt dies zustimmend zur Kenntnis. Die Mimas gmbh ist daher nicht für eine gesetzliche Gewährleistung für Hardware verantwortlich.

Send in Garantie: Sie müssen die Daten sichern, und dann das Gerät verpacken und auf Ihre Kosten in das Reparaturcenter des Herstellers senden. Die Dauer bis zur Rücksendung des Gerätes kann von einigen Tagen bis zu einigen Wochen je nach Hersteller betragen.

Pick Up Garantie: Sie müssen die Daten sichern, und dann das Gerät verpacken (am besten in der Originalverpackung), und dann für die Abholung gemäß mit dem Hersteller vereinbarten Bedingungen (z.B genaues Beschriften des Pakets, RMA Nummern ausweis usw) bereit halten . Das Gerät wird Ihnen nach erfolgter Reparatur nach einigen Tagen bis zu einigen Wochen zurück gesandt

Vorabaustauschservice: Sie müssen die Daten sichern. Sie erhalten ein baugleiches Gerät vorab per Post zu gesandt. Je nachdem um welchen Defekt es sich handelt , können Sie , wenn es nicht die Festplatte (SSD; HDD) betrifft, einfach den Datenträger um bauen. Sollte dies nicht möglich sein , müssen Sie Ihr System auf das Tauschsystem auf Ihre Kosten rücksichern.

Vor Ort Service : nachdem der Hardware defekt fest gestellt wurde, müssen /sollten Sie Ihre Daten auf jeden Fall vor dem Service Termin oder kurz davor sichern . Der Servicetechniker wird Vor Ort je nach Servicelevel (Reaktionszeit, Zeit zur Lösung ...) die Hardware zu Herstellerbedingungen wieder versuchen zu reparieren oder einen alternativen Lösungsvorschlag unterbreiten. Beim Vor Ort Service gibt es je nach Hersteller unterschiedliche Servicegrade , welche vom einer Lösung in einigen Tagen bis zu einer Lösung innerhalb kürzerer Zeit , je nachdem von Ihnen abgeschlossenen Hardware Wartungsvertrag(**Servicelevelabhängig**), reichen.

Hersteller Links – Region Österreich – Beispiele für Herstellergarantiedetails

www.epson.at

www.hp.com

www.shuttle.eu

<https://www.zebra.com/>

<https://honeywell.com/country/at/Pages/home.aspx>

<http://at.msi.com/>